

**3 Top-Seminare mit Referent
Sascha Kühnau**
Diplom-Oecotrophologe (FH) und
EOQ Quality Systems Auditor

Dicke Luft adé – Geruchs-Management in sozialen Einrichtungen



Inhalte:

Der Geruch ist der Ursinn des Menschen. Er beeinflusst unser Fühlen und Handeln. Gleichzeitig ist er mit ausschlaggebend für die Wahrnehmung eines Raumes

oder Gebäudes. In der Verpflegung sowie der Raum- und Wäschepflege ist der Geruch eine ständige Herausforderung.

- Ursachenbeseitigung durch probiotische Reiniger
- Wirkungsweise verkapselnder Duftbeseitiger und anderer innovativer Marktlösungen
- Geruchserleben für Kunden positiv beeinflussen
- Geruchsprobleme managen und lösen

Zielgruppe:

HWL, HBL, Hauswirtschaftsmeisterinnen, hauswirtschaftliche Fachkräfte und Reinigungsmitarbeiter

Termin, Ort und Zeit:

17. März 2016 in Hamburg (9.00- ca. 16.00 Uhr)
Anmeldeschluss: 15.02.2016

Nicht nur Salmonellen – Hygienisches Notfall- und Krisenmanagement

Inhalte:

Der Arbeitsalltag in hauswirtschaftlichen Betrieben ist immer stärker geprägt von Personalmangel, Kostendruck beim Lebensmitteleinkauf, Zentralisierung beim Kochen und dem Einkauf weit gereister Lebensmittel (Stichwort Erdbeeren aus China). In jedem Lebensmittelbetrieb kann es jederzeit dazu kommen, dass die eigene Sorgfaltspflicht nachgewiesen werden muss. Denn nur dann können Haftungsansprüche erfolgreich abgewehrt werden!

- Aufbau eines Frühwarnsystems: Erkennen einer Havarie- oder Krisensituation
- Analyse und zielgerichtete Beseitigung des Infektionsgeschehens
- Ableiten geeigneter Maßnahmen zur Handhabung der Situation



- Optimaler Informationsfluss: externe/interne Informationsbedarfe
- Was kann ich schon vor einem Ausbruch tun?!

Zielgruppe:

HWL, HBL, Meisterinnen und Fachkräfte der Hauswirtschaft, Hygienebeauftragte, Köche und Küchenverantwortliche

Termin, Ort und Zeit:

13. April 2016 in Frankfurt a. M. (9.00 – ca. 16.00 Uhr)
Anmeldeschluss: 1.3.2016

Herausforderung Raumpflege: zwischen Reinigungsplan und individualisierter Dienstleistung im Einzelzimmer

Inhalte:

Der Trend zu Einzelzimmern durch neue Vorschriften wie die **Heimmindestbauverordnung (HeimMindBauV)** erhöht den Aufwand an die Raumpflege in Heimen enorm. Massiv überstellte Flächen, individuelle Einrichtung und verschiedene Reinigungsbiografien erfordern ein Höchstmaß an Professionalität. Nur so kann die Zufriedenheit der Bewohner stationärer Einrichtungen der Alten- und Behindertenpflege erreicht werden.

- Einzelzimmer als Mehraufwand und besondere Herausforderung
- Individualisierte Leistung und Kundenorientierung
- Hygienisch reinigen, ohne dass es steril wirkt
- Weniger tun für mehr Zufriedenheit
- Vernetztes Arbeiten in neuen und alten Wohnformen

Zielgruppe:

HWL, HBL, Hauswirtschaftsmeisterinnen, hauswirtschaftliche Fachkräfte und Reinigungsmitarbeiter

Termin, Ort und Zeit:

14. April 2016 in Köln (9.00 – ca. 16.00 Uhr)
Anmeldeschluss: 3.3.2016

Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen, Seminare und Workshops

Vertragsabschluss

Vertragsparteien werden die unter „Einrichtung/Firma“ genannte Person - bzw. sofern dort keine Eintragung vorhanden ist, der Teilnehmer – und die Magical Media GmbH. Bei einer Anmeldung eines Unternehmens muss die Anmeldung durch eine vertretungsberechtigte Person erfolgen. Anmeldungen können schriftlich, per Online-Anmeldung, Telefax oder E-Mail erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich. Der Teilnahmevertrag kommt erst durch Zusendung der Teilnahmebestätigung zustande. Die Teilnahmegebühr ist nach Rechnungstellung vor Beginn der Veranstaltung an die Magical Media GmbH zu bezahlen; eine Barzahlung am Tag der Veranstaltung ist nicht möglich. Die Veranstaltungsgebühr beinhaltet die Teilnahme an der Veranstaltung inkl. Tagesverpflegung (zzgl. MwSt). Daneben besteht die Möglichkeit, auf eigene Kosten und eigenes Risiko am Get-Together teilzunehmen, sofern dieses angeboten wird.

Stornierungen müssen in Textform erfolgen und werden vom Veranstalter in Textform bestätigt. Bei Stornierungen, die vor dem Anmeldeschluss der Veranstaltung eingehen, wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25,00 zzgl. Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe erhoben. Bei Fernbleiben ohne Stornierung oder bei Stornierungen nach dem Anmeldeschlusstermin wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Der Teilnehmer kann jedoch kostenlos einen Ersatzteilnehmer benennen. Die Zahlungspflicht bleibt in diesem Falle beim ursprünglichen Teilnehmer. Magical Media GmbH behält sich das Recht vor, die Veranstaltung aus dringenden Gründen abzusagen.

Auf unseren Veranstaltungen und Events werden teilweise Foto- und Film- aufnahmen für die Berichterstattung erstellt. Die Verwendung kann in allen Print- und Online-Medien des Verlages Neuer Merkur GmbH und der Magical Media GmbH zur Nachberichterstattung und Bewerbung zukünftiger Veranstaltungen verwendet werden.

Haftung

Magical Media GmbH haftet auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit besteht eine Haftung nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (d.h. einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Die Teilnahme an den Aktivitäten des Rahmenprogramms erfolgt auf eigene Gefahr.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist, sofern der Vertragspartner ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder der Vertragspartner keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, München. Diese Bedingungen werden mit der Anmeldung anerkannt.

Veranstalter/Anschrift

VNM Akademie
Ein Unternehmensbereich der Magical Media GmbH
Behringstraße 10, 82152 Planegg
Telefon: (089) 31 89 05-15, Fax: (089) 31 89 05-53
E-Mail: akademie@vnmonline.de

Seminar-Anmeldung per Fax an: (0 89) 31 89 05-53

Ich melde mich/uns verbindlich zu markiertem ☒ Seminar an:

☐ **17. März 2016 in Hamburg**

Dicke Luft adé

Geruchs-Management in sozialen Einrichtungen

☐ **13. April 2016 in Frankfurt am Main**

Nicht nur Salmonellen

Hygienisches Notfall- und Krisenmanagement

☐ **14. April 2016 in Köln**

Herausforderung Raumpflege

Zwischen Reinigungsplan und individualisierter Dienstleistung im Einzelzimmer

Teilnehmer

1. Teilnehmer Name, Vorname

2. Teilnehmer Name, Vorname

Firma/Einrichtung (falls Rechnungsanschrift)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Tel. / Fax

E-Mail

Abo-Nr. Hier bitte auch Gutschein angeben, falls vorhanden – nachträgliche Einlösung leider nicht möglich. Gutschein bitte dem Anmeldefax inkludieren! Es gelten unsere nebenstehenden Teilnahmebedingungen

☐ Ich bin Vegetarier, bitte bei der Tagungsverpflegung berücksichtigen

Datum, Unterschrift

Gebühr je Seminar: Vorzugspreis für Abonnenten von **rhw management**, **rhw praxis** und **foodwelt** sowie für Mitglieder im Berufsverband Hauswirtschaft e.V.

199,- Euro, sonst 239,- Euro (netto).

Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt. Seminarunterlagen und Tagungsverpflegung sind inbegriffen.

Online-Anmeldung und weitere Informationen unter:
www.rhwonline.de/kurse-und-veranstaltungen

Ihre Ansprechpartnerin:

Birgit Hemscheidt ■ Telefon (089) 31 89 05-15