

QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTE IN SOZIALEN EINRICHTUNGEN

Grundlagen und Aufgaben

Ein Qualitätsmanagement (QM) in Ihrer Einrichtung macht die Prozesse in Ihrem Haus transparent. Dadurch wird es möglich, diese zu reflektieren und weiterzuentwickeln. Erst damit zeigen sich die Nutzungspotentiale des QM für den Unternehmenserfolg. Qualitätsbeauftragte, die die Qualitätsentwicklung verantwortlich begleiten und die interne Organisation und Kommunikation dazu übernehmen, sind in diesem Prozess unverzichtbar.

Erwerben Sie in diesem sechsteiligen Kurs (23.-25.06. und 30.06.-02.07.2025) grundlegende Kenntnisse als Basis für Ihr praxisorientiertes Wirken als QM-Beauftragte*r!

Ziel der Grundausbildung ist es, wesentliche Fähigkeiten und Fertigkeiten für den Aufbau und die Weiterentwicklung eines nutzenorientierten QM-Systems zu legen. Sie lernen Methoden, Vorgehensweisen und Dokumentationsmöglichkeiten kennen, die sofort mit den eigenen Praxiserfahrungen verbunden werden können.

Zielgruppe

Angehende Qualitätsmanagementbeauftragte, Pflegedienstleitungen, Heimleitungen

Inhalte

- Wesen des Qualitätsmanagements
- Bereiche des Qualitätsmanagements
- Kundenorientierung als Kalibrierungsmaßstab
- Gesetzliche Anforderungen
- QM - Methoden (PDCA, HACCP, Benchmarking, DIN, Kaizen)
- Strukturierung und Aufbau von QM - Unterlagen

Methoden

Präsentation, Diskussion, Gruppenarbeit

Dozent*in:

[Sascha Kühnau](#)

(Oecotrophologe (FH), Referent und Berater Koch für alle Fälle)

Kosten:

1690 EUR

Mitglieder: 1352 EUR

Seminar-Nr:

M 25-06-23

Anmeldung bis:

02.06.2025

Datum/Uhrzeit	Ort	Anmeldung
23.06.2025 - 02.07.2025 09:00 - 15:30 Uhr	Paritätischer Sachsen, Landesgeschäftsstelle Am Brauhaus 8 01099 Dresden	anmelden